

ІНФОРМАЦІЯ ТОВ «ФК «МАСОН»

для користувачів фінансової послуги переказу коштів

Інформація щодо платіжних систем, учасниками яких є Товариство, а також найменування та місцезнаходження платіжних організацій зазначених платіжних систем:

ТОВ «ФК «МАСОН» з 03.12.2021 року є учасником Внутрішньодержавної платіжної системи «City24» ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФЕНІКС», місцезнаходження платіжної організації: 01402, м. Київ, пров. Новопечерський, буд.5., що можна перевірити за наступним посиланням

<https://bank.gov.ua/ua/payments/payment-systems/28a31505874fc5a8e1a2ed2c6f5112f0>

<p>Форма та порядок надання і відкликання згоди платника на виконання платіжної операції;</p>	<p>Згодою платника на виконання платіжної операції є подання ним належним чином оформленого документу на переказ – платіжної інструкції</p> <p>Згода на виконання платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій), крім платіжних операцій, що здійснюються для виконання платником грошових зобов'язань перед надавачем платіжних послуг платника, може бути відкликана платником у будь-який час, але не пізніше настання моменту безвідкличності платіжної інструкції відповідно до ЗУ «Про платіжні послуги».</p> <p>Відкликання платником згоди на проведення платіжної операції (переказу) здійснюється за наступної умови:</p> <ul style="list-style-type: none">- платник надав документи, що посвідчують його особу, та документи/інформацію (квитанцію, ідентифікатор переказу), які підтверджують факт здійснення такого переказу платником.
<p>Порядок прийняття до виконання платіжної інструкції надавачем платіжних послуг та настання моменту безвідкличності платіжної інструкції;</p>	<p>Товариство зобов'язане прийняти до виконання надану ініціатором платіжну інструкцію, за умови що платіжна інструкція оформлена належним чином та немає законних підстав для відмови в її прийнятті.</p> <p>Товариство зобов'язане перевірити реквізити платіжної інструкції на переказ коштів без відкриття рахунку та прийняти її до виконання відповідно до вимог, встановлених нормативно-правовими актами Національного банку України.</p> <p>Товариство зобов'язане прийняти до виконання платіжну інструкцію, що надійшла до нього:</p> <ul style="list-style-type: none">- протягом операційного часу, у той самий операційний день.- після закінчення операційного часу, не пізніше наступного операційного дня. <p>До настання дати валютування платіжної інструкції для ініціатора настає момент безвідкличності платіжної інструкції.</p>

<p>Посилання на робочий та операційний час Товариства, на максимальний час виконання платіжних операцій</p>	<p>Обрати найближчий ПНФП та переглянути графік його роботи можна за посиланням: https://mason-ua.com/</p> <p>Максимальний час виконання платіжної операції – не більше 3 банківських днів з моменту її ініціювання Платником.</p> <p>Строки виконання платіжних операцій в платіжних системах встановлюються правилами платіжних систем, але не можуть перевищувати строків, визначених Законом України «Про платіжні послуги»</p>
<p>Про строк дії договору, порядок внесення змін до договору, умови припинення договору.</p>	<p>Договір набирає чинності на наступний робочий день з дати розміщення Товариством на Сайті, а для Клієнта - з дати акцепту його умов Клієнтом та діє по відношенню до однієї конкретної послуги з переказу коштів- до повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором, а саме: до моменту завершення переказу коштів.</p> <p>Договір може бути припинено в наступних випадках:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у випадках, та порядку, передбачених законодавством України; - за ініціативи Товариства в односторонньому порядку; - за ініціативою Клієнта. <p>Про відмову від Договору та/або припинення Договору Клієнт повідомляє Товариство шляхом направлення повідомлення про відмову від Договору/припинення Договору на адресу Товариства, зазначену в реквізитах цього Договору. Договір вважається припиненим у день отримання Товариством повідомлення про відмову від Договору/припинення Договору. Платник має право відмовитись від Договору до моменту завершення переказу коштів.</p> <p>У разі дострокового припинення цього Договору за ініціативою Товариства, остання розміщає на Сайті повідомлення про припинення Договору незалежно від підстав припинення за 10 (десять) календарних днів до дати його припинення. Договір вважається припиненим на 11-й календарний день після розміщення на Сайті повідомлення про припинення, при цьому до зазначеного строку Сторони зобов'язані здійснити розрахунки за послуги, надані до моменту припинення дії Договору</p> <p>ТОВ «ФК «МАСОН» залишає за собою право періодично та без попереднього повідомлення вносити зміни до умов Публічного договору, шляхом розміщення нової редакції Публічного договору на веб-сайті. При цьому нові умови надання Послуги є обов'язковими для клієнта з моменту розміщення нової редакції Публічного договору, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх розміщенні.</p>

Перелік усіх тарифів, комісійних винагород та зборів, які користувач має сплачувати Товариству за надання послуг з переказу коштів	Тарифи на послуги з переказу коштів для фізичних осіб наведено за посиланням https://mason-ua.com/tariffs.html
Інформація про штрафи, пені, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги, та методику їх обчислення	Не застосовуються
Засоби зв'язку для передавання інформації або повідомлення відповідно до договору, включаючи технічні вимоги до обладнання та програмного забезпечення користувача (за потреби)	Товариство має право телефонувати на номери телефонів, що надані користувачем Товариству, направляти відомості з питань виконання договору, інші інформаційні повідомлення за допомогою SMS – повідомлень, повідомлень у месенджер «Viber», на електронну пошту (якщо користувач повідомив Товариству адресу електронної пошти). Користувач може передавати Товариству інформацію або повідомлення шляхом особистого звернення до ПНФП, Служби підтримки Фінансової установи за телефоном 0 800 600 077, а також з використанням засобів систем дистанційного обслуговування.
Обсяг, порядок і часовий проміжок надання інформації відповідно до обраної користувачем платіжної послуги	В рамках користування платіжною послугою, користувач може отримувати запитувану у Товаристві інформацію у повному обсязі в порядку та часовому проміжку відповідно до умов договору та законодавства України. Зокрема, Товариство надає користувачу касові документи, які підтверджують здійснення переказу готівкою безпосередньо в ПНПФ одразу після здійснення операції.
Інформація про процедури проведення заходів, спрямованих на запобігання невиконанню або неналежному виконанню платіжних операцій, а також про відповідальність надавача платіжних послуг у разі невиконання або неналежного виконання платіжних операцій	Для запобігання невиконанню або неналежному виконанню платіжних операцій Товариством запроваджені заходи та процедури постійного моніторингу платіжних операцій, контролю за операційними ризиками та ризиками безпеки, заходи з ідентифікації та запобігання помилкових та неналежних платіжних операцій. Надавач платіжних послуг несе відповідальність перед користувачами за невиконання або неналежне виконання платіжних операцій відповідно до закону та умов укладених між ними договорів, якщо не доведе, що платіжні операції виконані цим надавачем платіжних послуг належним чином. Відповідальність надавачів платіжних послуг під час виконання платіжних операцій передбачена ст. 86 ЗУ «Про платіжні послуги» та оферти на переказ, що розміщена на сайті Товариства.
Процедура взаємодії між Товариством та користувачем на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання платіжної операції	У випадку шахрайства (підозри шахрайства) або загрози виконання платіжної операції користувач повинен негайно повідомити Товариство про факт такого випадку. Звернення користувача щодо можливого шахрайства розглядаються Товариством першочергово, а про результати розгляду та прийняті рішення Товариство інформує користувача

	негайно (одразу після прийняття відповідного рішення).
<p>Процедура взаємодії між Товариством та користувачем, у разі здійснення неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій, та порядок звернення користувача за відшкодуванням збитків, завданих у результаті платіжних операцій, проведених Товариством</p>	<p>Надавач платіжних послуг у разі виконання помилкової, неналежної, неакцептованої платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених цим Законом строків зобов'язаний на запит користувача, якого він обслуговує, невідкладно вжити заходів для отримання всієї наявної у надавача платіжних послуг інформації про платіжну операцію та надати її користувачу без стягнення плати. У разі здійснення Товариством неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій, якщо такі могли мати місце на думку користувача, останній має право подати заяву до Товариства у письмовій формі, в якій зазначити детальну інформацію по платіжній операції і надати відповідне документальне обґрунтування на підтвердження викладених у заяві обставин. Товариство негайно здійснює розгляд заяви та інформує користувача про результати розгляду та подальші дії для врегулювання ситуації.</p>